

# Erik Oskarsson Antikvariat

## Våra köpvillkor

2021-06-05

Detta dokument reglerar villkoren för dina ("kundens") köp från Erik Oskarsson Antikvariat ("vi") på webbplatsen [www.erikoskarsson.se](http://www.erikoskarsson.se), om inte annat överenskommit. I och med att du lägger en beställning hos oss godkänner du villkoren i detta dokument.

## Betalningsvillkor och orderhantering

Vi skickar orderbekräftelse via e-post inom 24 timmar efter att beställning har lagts.

Beställningar till ett värde av upp till 1000 kr exklusive frakt skickas mot faktura med 30 dagars betalningstid. Fakturan skickas som e-post i samband med orderbekräftelsen, samt i pappersformat i samband med leveransen. För högre belopp förbehåller vi oss rätten att kräva förskottsbetalning av för oss okända kunder. I sådana fall skickar vi en pro forma-faktura i samband med orderbekräftelsen. Betalning sker till vårt plusgiro.

Vi skickar inom en arbetsdag efter att beställning har lagts eller efter att förskottsbetalning har mottagits. Om detta inte är möjligt kommer vi att meddela detta i samband med orderbekräftelsen.

Om vi av något skäl inte kan leverera kommer vi att meddela detta snarast via e-post, varmed ordern annulleras.

Alla priser på webbplatsen innefattar 6% avdragsgill moms.

## Ångerrätt och reklamation

Vi erbjuder 30 dagars ångerrätt från det att kunden har lagt beställningen. Kunden ombeds kontakta oss innan ångerrätten har löpt ut och innan beställningens innehåll returneras för information om hur returneringen ska göras. Vid ånkrat köp betalar kunden returfrakten.

Om kunden har gjort förskottsbetalning och ångrar köpet återbetalar vi beloppet så snart vi har erhållit returen.

Det är kundens ansvar att se till att varan returneras i samma skick som den mottogs. Om kunden har hanterat varan på ett sätt som har medfört en väsentlig värdeminskning debiteras kunden det belopp som värdeminskningen motsvarar. Vi förbehåller oss rätten att avgöra eventuell värdeminskning från fall till fall.

Kunden har även reklamationsrätt i enlighet med konsumentköplagen (1990:932). Kunden ombeds kontakta oss för reklamation ifall mottagen vara är felaktigt

beskriven eller ifall kunden är missnöjd med hanteringen av ordern. Reklamation ska ske inom skälig tid från det att eventuella fel på varan upptäcks. Vid reklamation betalar vi returfrakten, och eventuell återbetalning sker inom tre vardagar efter att varan har erhållits i retur.

## Leveranssätt

Det går bra att hämta varan fysiskt i Lund eller att få den skickad mot en fraktavgift på 55 kr.

Vi skickar med Postnord. Vi försöker välja fraktsätt som innebär att kunden får försändelsen i brevlådan, men skrymmande paket kan hamna hos ombud.

## Övrigt

Det är kundens ansvar att se till att kunduppgifterna blir korrekt ifyllda i samband med beställningen. Om leveransen inte kan slutföras pga. att kunden har angett felaktiga uppgifter (t.ex. felaktig postadress) debiteras kunden eventuella kostnader som uppkommit i samband med hanteringen av ordern.

Det är också kundens ansvar att se till att betalning sker i enlighet med de instruktioner som har givits i samband med beställningen, dvs. i orderbekräftelsen och på fakturan. Eventuella ytterligare kostnader som uppkommer om betalning inte skett i enlighet med givna instruktioner betalas av kunden.

## Hantering av kunduppgifter

Vi lagrar uppgifter om kundens namn, adress, e-post och telefon, samt delar denna information med de parter som behöver ha tillgång till informationen för att leverans av varan ska kunna slutföras, t.ex. postoperatören. Informationen lagras hos oss i sju år i enlighet med bokföringslagens krav. Kunden godkänner vår policy för hantering av uppgifterna i samband med att beställning läggs.

Webbplatsen använder "session cookies" som sparas på kundens egen enhet och raderas så snart kunden stänger webbläsaren. Vi får alltså inte tillgång till denna information. Session cookies innehåller information om dina layoutpreferenser samt innehållet i din kundvagn innan du har lagt din beställning.

Webbplatsen använder sig av responsiv design, dvs. layouten påverkas av faktorer som vilken typ av enhet kunden använder. Även denna information raderas så snart kunden stänger sin webbläsare.

På vår webbplats förekommer länkar till andra webbplatser. Vi ansvarar inte för principerna för personuppgiftshantering på dessa webbplatser, utan kunden måste själv kontrollera vad som gäller där.

# **Terms of sale for purchases from abroad**

Please contact us by e-mail if you are interested in any of the books on our website for further information.

Customers living abroad always pay in advance. It is possible to send your payment to our bank account (the customer will receive information concerning IBAN and BIC/SWIFT) or by Paypal.